

Informácie, kde možno podať žiadosť, návrh, podnet, sťažnosť alebo iné podanie alebo postup, ktorý musí obec dodržiavať pri vybavovaní žiadostí, návrhov, podnetov, sťažností alebo iných podaní

Vybavovanie sťažností

Sťažnosť je podanie, ktorým je možné sa domáhať ochrany práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa osoba domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy a súčasne poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v kompetencii orgánu verejnej moci.

Sťažovateľom môže byť fyzická alebo právnická osoba.

Podrobnosti o vybavovaní sťažností upravuje právny predpis - zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Sťažnosť musí byť písomná a možno ju podať:

1. písomne
 - zaslať poštou na adresu: Obec Boleráz, Námestie sv. Michala 586/1, 919 08 Boleráz
 - podať osobne na Obecnom úrade v obci Boleráz počas úradných hodín.
2. elektronicky na adresu: ocu.boleraz@boleraz.eu.sk - Ak sa podáva elektronicky, podávaná sťažnosť musí byť autorizovaná alebo odoslaná prostredníctvom prístupového miesta (v opačnom prípade ju musí sťažovateľ do 5 pracovných dní potvrdiť vlastnoručným podpisom alebo autorizovať).

Sťažnosť musí obsahovať všetky náležitosti uvedené v ustanoveniach zákona o sťažnostiach:

- meno, priezvisko a adresu sťažovateľa, ak je sťažovateľom fyzická osoba,
- názov a sídlo právnickej osoby a meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať, ak je sťažovateľom právnická osoba,
- vlastnoručný podpis sťažovateľa, ak je sťažnosť podaná v listinnej podobe.

Anonymné sťažnosti sa neprešetria a budú odložené.

Zo sťažnosti musí byť jednoznačné, proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha.

Obec sťažnosť vybaví v lehote 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, je možné lehotu 60 pracovných dní na jej vybavenie predĺžiť o 30 pracovných dní. O predĺžení lehoty rozhoduje starosta obce, resp. osoba oprávnená na vybavenie sťažnosti.

Vybavovanie petícií

Základný právny predpis: zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Obec pri vybavovaní petícií postupuje v súlade s ustanoveniami zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Lehota na vybavenie petície je 30 pracovných dní od jej doručenia alebo odstránenia nedostatkov.

Vo zvlášť zložitých prípadoch obec oznámi zástupcovi petície, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr 60 pracovných dní.

LINK:

- [na aktuálny zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve](#)
- [na aktuálny zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach](#)

